

Whatsapp İletişim Hattı Aracılığıyla İşlenen ve Aktarılan Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu: ASLANLAR METAL ALÜMİNYUM ANONİM ŞİRKETİ

ACIDEREOSB MAH. MEVLANA CAD. NO : 2 SARIÇAM/ADANA

İşbu aydınlatma metni, WhatsApp aracılığıyla yürütülen iletişim sürecinde sizlere ait kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması ile ilgili olarak bilgi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

ASLANLAR METAL ALÜMİNYUM ANONİM ŞİRKETİ olarak; Whatsapp iletişim hattı aracılığıyla temin ettiğimiz **kimlik bilgilerinize** (ad, soyad), **iletişim bilgilerinize** (telefon numarası) ve **müşteri işlem bilgilerinize** (talep/şikayet/geri bildirim bilgileri) ilişkin kişisel verileriniz; talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, memnuniyete yönelik aktivitelerin yürütülmesi, hizmetin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 5. maddesinde düzenleme altına alınan "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" ve "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecektir.

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak yurt içinde yerleşik tedarikçiler ve talep halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

Ayrıca; kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve bu amaçlara ek olarak saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak KVKK'nın 9. maddesine uygun şekilde "standart sözleşme" hukuki sebebine dayanılarak yurt içinde mukim ASLANLAR METAL ALÜMİNYUM ANONİM ŞİRKETİ'ne; "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak yurt dışında mukim *WhatsApp LLC*'ye aktarılacaktır. WhatsApp aktarımına ilişkin detaylı bilgi edinmek için WhatsApp Gizlilik İlke ve Koşullarını ziyaret edebilirsiniz.

Kişisel verilerinize ilişkin, KVKK'nın 11'inci maddesinde sayılan haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesini talep etmesi halinde, bu durumun kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkması durumunda sonuca itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde bu zararın giderilmesini talep etme

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz “[KVKK Veri Sahibi Başvuru Formu](#)” aracılığıyla;

- aslanlarmetal@aslanlarmetal.com adresine elektronik posta göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile bizzat başvurarak,
- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Acıdereosb Mah. Mevlana Caddesi No.2 Sarıçam/ADANA adresine göndererek,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp aslanlarmetal@aslanlarmetal.com adresine e-posta göndererek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle aslanlarmetal@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek

ASLANLAR METAL ALÜMİNYUM ANONİM ŞİRKETİ’ ne iletebilirsiniz.